

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ POKONAM GRANICE (OWU)

Niniejsze „Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Pokonam Granice” dotyczą usług świadczonych przez MG Progres Maciej Górzyński Consulting, właściciela marki Pokonam Granice, z siedzibą w Piasecznie (kod pocztowy 05-500 Piaseczno) przy ulicy Bema 23, posiadającą NIP nr 5211540090, REGON nr 147255364, adres e-mail - biuro@pokonamgranice.pl , tel. – 538 532 973 (czynne w dni powszednie 10 – 18), zwaną dalej **Pokonam Granice**, stanowią, co następuje:

I. DEFINICJE

1. **E-shop** – sklep internetowy prowadzony przez Pokonam Granice, którego regulamin zawarty jest w niniejszym dokumencie
2. **Usługa Pokonam Granice (Usługa PG) / Usługi Pokonam Granice (Usługi PG)** - usługa bądź usługi, z których może skorzystać Klient, określone w treści jego Vouchera PG
3. **Voucher Pokonam Granice (Voucher PG)** – dokument imienny potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający osobę w nim wskazaną do skorzystania z Usług PG opisanych w tym dokumencie. Poszczególne Vouchery PG oferowane przez Pokonam Granice różnicuje rodzaj usług określonych przez dany voucher oraz cena
4. **Klient** – osoba, która zamawia i opłaca wybrany Voucher PG, przez co zawiera umowę z Pokonam Granice i jest uprawniona do skorzystania z usług, opisanych w tym Voucherze
5. **Okres Ważności Vouchera PG** - okres, w którym Voucher musi zostać zrealizowany
6. **Ogólne Warunki Świadczenia Usług (OWU)** – aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Pokonam Granice, dostępne na stronie internetowej www.pokonamgranice.pl w zakładce "Regulaminy i dokumenty"
7. **Ogólne Warunki Umów Elektronicznych (OWUE)** – warunki, które w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.z 2002r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.) stanowią Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną, dostępne na stronie internetowej www.pokonamgranice.pl w zakładce "Regulaminy i dokumenty"
8. **Umowa o Świadczenie Usług PG (Umowa)**– Umowa zawarta pomiędzy Klientem i Pokonam Granice, zawierana poprzez nabycie przez Klienta Vouchera PG, uprawniająca go do skorzystania w okresie ważności tego vouchera z Usług PG określonych przez dany voucher
9. **Partner Pokonam Granice (Partner PG)** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w porozumieniu z Pokonam Granice zapewnia świadczenie Usługi PG, określonej w treści zakupionego Vouchera. Partner PG, w porozumieniu z Pokonam Granice może udzielać posiadaczom określonych Voucherów PG Upusty PG na oferowanych przez siebie innych (nie będących Usługami PG) usługach lub produktach
10. **Trener Biegania PG, Trener Dietetyki PG, lub ogólnie: Trener PG** – osoba, której działanie jest zapewnione przez Partnera PG (w szczególnym przypadku wprost będąca Partnerem PG), specjalizująca się w określonej dziedzinie, prowadząca bezpośrednią współpracę z klientem w tej dziedzinie. Aktualna lista Trenerów PG przedstawiona jest na stronie www.pokonamgranice.pl/trenerzy

11. **Panel Dostępowy Pokonam Granice (Panel PG)** – platforma elektroniczna umieszczona pod adresem www.pokonamgranice.pl w zakładce "logowanie", służąca do wymiany informacji pomiędzy Pokonam Granice, Partnerami PG, Trenerami PG i Klientami, ze zdefiniowanymi odpowiednio do wymaganego stopnia poufności danego typu informacji oraz niezbędności posiadania danego typu informacji do wykonywanej roli uprawnieniami dostępowymi
12. **Dzienniczek Treningowy Pokonam Granice (Dzienniczek PG), Karta Klienta Pokonam Granice (Karta Klienta PG)** – arkusze elektroniczne umieszczone w Panelu PG, służące wymianie informacji pomiędzy Klientem a Trenerem PG i Pokonam Granice, ze zdefiniowanymi odpowiednio do wymaganego stopnia poufności danego typu informacji oraz niezbędności posiadania danego typu informacji do wykonywanej roli uprawnieniami dostępowymi
13. **Plan Treningu Biegowego Pokonam Granice (Plan TB PG)** – zbiór informacji, wytycznych i rekomendacji dla Klienta w zakresie treningu biegowego, przygotowywany przez Trenera Biegania PG i stanowiący część Dzienniczka PG
14. **Ankieta Biegowa PG** – ankieta wypełniana przez Klienta przed rozpoczęciem współpracy z Pokonam Granice, zawierająca informacje o Kliencie i stanowiąca podstawę do przygotowania Planu TB BG
15. **Upust PG** – zniżka cenowa przysługująca Klientowi, dotycząca innych usług lub produktów niż Usługi PG zawarte w ramach Voucherów PG, oferowanych przez Partnerów PG. Lista usług i produktów objętych Upustami PG i wysokości tych upustów, przysługujących danemu Voucherowi PG, są określone w treści tego vouchera
16. **Poradnik Pokonam Granice (Poradnik PG)** – pakiet informacji dotyczących aktywności ruchowej, w szczególności biegania oraz obszarów wspierających bieganie. Poradnik PG jest dystrybuowany drogą elektroniczną do jego subskrybentów, jego celem jest zachęcanie i inspirowanie do uprawiania aktywności ruchowej i stanowi uzupełnienie informacji zawartych w Planie TB PG
17. **Subskrybent Poradnika PG** – osoba, która otrzymuje Poradnik PG. W szczególności Subskrybent Poradnika PG może być jednocześnie Klientem PG

II. USŁUGI POKONAM GRANICE I ZASADY KORZYSTANIA Z NICH

1. Pokonam Granice świadczy w ramach aktualnie obowiązującej promocji Usługi PG określone w Voucherach PG, opisane w zamieszczonym na stronie www.pokonamgranice.pl/kontakt Załączniku nr 1 do niniejszego dokumentu.
2. Do skorzystania przez Klienta z danej Usługi PG uprawnia go zawarcie z Pokonam Granice Umowy na Świadczenie Usług PG oraz posiadanie (i okazanie na ewentualną prośbę Partnera PG) ważnego Vouchera PG uprawniającego do skorzystania z tej usługi. Warunki zawierania Umowy na Świadczenie Usług PG są opisane w dokumencie „Regulamin E-shop Pokonam Granice – Ogólne Warunki Umów Elektronicznych (OWUE)”.
3. Korzystanie przez Klienta z Usług PG świadczonych przez Pokonam Granice, w szczególności z usług Trenera Biegania, odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Klienta, bez względu na to jaki jest faktyczny stan zdrowia Klienta. Dotyczy to zarówno okresu testowego, jak i płatnego. Pokonam Granice zaleca Klientowi dokonywanie częstej i systematycznej kontroli stanu swojego zdrowia, w szczególności w kontekście wykonywanych przez siebie ćwiczeń sportowych.
4. Akceptując niniejszy regulamin, Klient oświadcza, że nie cierpi na żadną z poniższych chorób i dolegliwości: układu nerwowego (epilepsja, polineuropatie, po przebytych udarach/wylewach, stwardnienie rozsiane, stwardnienie zanikowe boczne), układu

hormonalnego (cukrzyca (niezależnie od jej typu), choroba/zespół Cushinga), układu pokarmowego (choroba Leśniowskiego-Crohna, po resekcjach narządów układu pokarmowego), układu kostno-stawowego (urazy stanowiące przeciwwskazanie do podjęcia treningu siłowego, reumatoidalne zapalenie stawów, dna moczanowa, rwa kulszowa), układu sercowo-naczyniowego (tętniaki, wady serca, przebyte zawały serca), układu oddechowego (dławica piersiowa, po przebytej resekcji płuc), układu moczowego (choroby nerek, po przeszczepie nerek), nie odbywa rehabilitacji, nie zмага się z zaburzeniami natury psychicznej, zwłaszcza dającymi objawy somatyczne.

5. Z uwagi na ryzyko zdrowotne, Pokonam Granice nie oferuje usług kobietom w ciąży, karmiących piersią.
6. Działania i rekomendacje / zalecenia dla Klienta wydawane przez Trenerów PG bazują na informacjach przekazanych przez Klienta poprzez Dzienniczek PG (oraz informacji początkowych zawartych w ankiecie), stąd też Pokonam Granice zaleca Klientowi sumienne i szczegółowe dokonywanie wpisów do Dzienniczka PG. Pokonam Granice oraz Trenerzy PG / Partnerzy PG przyjmują wszystkie te informacje jako zgodne ze stanem faktycznym i kompletne.
7. W przypadku braku kontaktu z Trenerem PG ze strony Klienta, dalsze ćwiczenia i treningi są rozpisywane przez Trenera PG na dotychczasowym poziomie. Brak kontaktu ze strony Klienta jest przez Trenera rozumiany jako informację ze strony Klienta, że treningi są realizowane i że nie zachodzą żadne okoliczności utrudniające realizację planu.
8. W przypadku zgłoszenia przez Klienta zdarzenia uniemożliwiającego zdaniem Klienta kontynuowanie treningów, opłata poniesiona przez Klienta za zakupiony Voucher PG nie zostaje Klientowi zwrócona. Pokonam Granice kontynuuje w takim przypadku świadczenie usługi poprzez przygotowanie planu treningowego osadzonego w kalendarzu zgodnie z okresem ważności Vouchera PG, jednak z możliwą realizacją przez Klienta w terminie późniejszym. Pokonam Granice zaleca rozważne podejmowanie przez Klienta decyzji odnośnie wyboru długości trwania vouchera i posiada w ofercie vouchery o krótkim czasie 1 miesiąca.
9. Pokonam Granice oraz Trenerzy PG / Partnerzy PG nie biorą odpowiedzialności za jakość realizacji rekomendacji / zaleceń wydanych przez Trenerów PG ani za efekt działań po stronie Klienta, w szczególności za stopień realizacji zakładanych celów.
10. Pokonam Granice jest uprawniona do zmiany osoby pełniącej dla Klienta funkcję Trenera PG lub Partnera PG.
11. Pokonam Granice jest uprawniona do
 - a. odmówienia sprzedaży kolejnych Voucherów PG Klientowi, który narusza postanowienia OWU (w tym postanowienia regulaminu obowiązującej Klienta promocji określone w Załączniku nr 1 do OWU) lub postanowienia OWUE
 - b. odmówienia sprzedaży vouchera Klientowi, jeśli Klient nie wypełni lub wypełni jedynie częściowo Ankietę Biegową PG lub w przypadku braku wypełnienia ankiety (lub jej częściowego i niewystarczającego wypełnienia) nie odbędzie z Pokonam Granice rozmowy telefonicznej, w której przedstawi informacje niezbędne dla Pokonam Granice do przygotowania planu treningowego.
 - c. wypowiedzenia Klientowi Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz odmowy sprzedaży temu Klientowi kolejnych Voucherów PG w przypadku, gdy Klient narusza w sposób rażący postanowienia OWU (w tym postanowienia regulaminu

obowiązującej Klienta promocji określone w Załączniku nr 1 do OWU) lub postanowienia OWUE. W takim przypadku

- i. Pokonam Granice jest uprawniona do zatrzymania opłaty za Voucher PG, w wysokości proporcjonalnej do części wartości Vouchera PG faktycznie wykorzystanej przez Klienta (do momentu rozwiązania umowy), przy czym wartość ta w przypadku usług Trenera Biegania jest obliczana na podstawie wykorzystanego okresu a w przypadku Trenera Dietetyki – na podstawie wartości faktycznie odbytych konsultacji i spotkań
- ii. Zwrot pozostałej opłaty za Voucher PG nastąpi na rzecz Klienta w terminie do 30 dni od dnia wypowiedzenia umowy
- iii. W przypadku braku danych umożliwiających zwrot opłaty, Klient jest zobowiązany do podania tych danych dobrowolnie lub na żądanie Pokonam Granice.

IV. OGÓLNE WARUNKI

1. Klient powinien powiadomić Pokonam Granice o zmianie swego adresu lub numeru telefonu.
2. Przez podpisanie niniejszych OWU, Klient potwierdza, że zapoznał się z nimi, zrozumiał je, akceptuje warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Pokonam Granice zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych OWU.
4. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszych OWU, Pokonam Granice poinformuje o tym fakcie swoich aktualnych Klientów nie później niż w dniu wejścia tych zmian w życie.
5. Zmienione OWU stosuje się do Umów zawartych pomiędzy Klientem i Pokonam Granice począwszy od dnia wejścia w życie zmienionych OWU.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.
7. Zmiany w danych rejestracyjnych i adresowych Pokonam Granice nie wpływają na ważność niniejszych OWU.

Niniejsze OWU wchodzi w życie w dniu 23.05.2018 r.

REGULAMIN E-SHOP POKONAM GRANICE - OGÓLNE WARUNKI UMÓW ELEKTRONICZNYCH (OWUE)

Niniejszy regulamin dotyczy usług świadczonych przez MG Progres Maciej Górzyński Consulting, właściciela marki Pokonam Granice, z siedzibą w Piasecznie (kod pocztowy 05-500 Piaseczno) przy ulicy Bema 23, posiadającą NIP nr 5211540090, REGON nr 147255364, adres e-mail - biuro@pokonamgranice.pl, tel. – 538 532 973 (czynne w dni powszednie 10 – 18), zwaną dalej **Pokonam Granice**, stanowią, co następuje:

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze OWUE oparte są na przepisach wynikających z:
 - Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) o prawach konsumenta
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
 - Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r., Nr 133 poz. 833 ze zm.) o ochronie danych osobowych,
 - Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - Ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, ze zm.).
 - Ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. (Dz.U. z 2007 r., Nr 171, poz. 1206 ze zm.) o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym
2. E-shop jest prowadzony i obsługiwany przez Pokonam Granice, poprzez stronę internetową www.pokonamgranice.pl
3. Celem prowadzenia E-shopu przez Pokonam Granice jest umożliwienie Klientowi zawarcia z Pokonam Granice umowy, której przedmiotem będą usługi świadczone przez Partnerów PG.

II. ZAWARCIE UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUG PG POMIĘDZY KLIENTEM A POKONAM GRANICE ORAZ ZASADY WYKONYWANIA TEJ UMOWY

1. W celu zawarcia z Pokonam Granice umowy o świadczenie usług, Klient powinien łącznie spełnić poniższe warunki:
 - a. Na stronie www.pokonamgranice.pl/ kliknąć grafikę przedstawiającą wybrany Voucher PG lub wejść w zakładkę www.pokonamgranice.pl/produkty a następnie kliknąć przycisk zatytułowany „Wybieram”
 - b. Po przekierowaniu do zakładki dedykowanej wskazanemu voucherowi, kliknąć przycisk "Zamawiam", wypełnić formularz dotyczący danych osobowych, wyrazić

następujące akceptacje / zgody / oświadczenia (opisane poniżej w pkt. i – v) poprzez odznaczenie odpowiednich pięciu znaczników oraz ponowne kliknięcie przycisku „Zamawiam”

- i. Akceptuję Regulaminy Pokonam Granice (dokument dostępny w załączonym linku, prowadzącym do ich lokalizacji na stronie www.pokonamgranice.pl w zakładce "Regulaminy i dokumenty"), czyli dokument zawierający: Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Pokonam Granice (OWU), E-shop Pokonam Granice (OWUE) oraz regulamin aktualnie obowiązującej promocji Pokonam Granice.
- ii. Wyrażam zgodę, że korzystanie przeze mnie z Usług świadczonych przez Pokonam Granice odbywać się będzie na moją wyłączną odpowiedzialność, w szczególności dotyczy to uwarunkowań związanych ze stanem mojego zdrowia i oświadczam, że nie cierpię na żadną z poniższych chorób i dolegliwości: układu nerwowego (epilepsja, polineuropatie, po przebytych udarach/wylewach, stwardnienie rozsiane, stwardnienie zanikowe boczne), układu hormonalnego (cukrzyca (niezależnie od jej typu), choroba/zespół Cushinga), układu pokarmowego (choroba Leśniowskiego-Crohna, po resekcjach narządów układu pokarmowego), układu kostno-stawowego (urazy stanowiące przeciwwskazanie do podjęcia treningu siłowego, reumatoidalne zapalenie stawów, dna moczanowa, rwa kulszowa), układu sercowo-naczyniowego (tętniaki, wady serca, przebyte zawały serca), układu oddechowego (dławica piersiowa, po przebytej resekcji płuc), układu moczowego (choroby nerek, po przeszczepie nerek), nie odbywam rehabilitacji, nie zmagam się z zaburzeniami natury psychicznej, zwłaszcza dającymi objawy somatyczne. Oświadczam także, że nie jestem w ciąży i nie karmię piersią.
- iii. Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w informatycznej bazie danych MG Progres Maciej Górczyński Consulting, NIP 521-154-00-90, właściciela marki Pokonam Granice, z siedzibą w Piasecznie, kod pocztowy 05-500 Piaseczno, ul. Bema 23 i ich przetwarzanie zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu otrzymywania informacji marketingowych (w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług i produktów), handlowych i informacyjnych dotyczących m.in. oferty Pokonam Granice za pomocą poczty elektronicznej, w szczególności zawartymi w Poradniku Pokonam Granice, dystrybuowanym na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, zgodnie z Ustawą o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204). Dane będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celów, na które się zgadzasz poniżej, a po tym czasie będą przechowywane w minimalnej, archiwalnej formie przez okres 15 lat. Jestem świadomy, że mam możliwość dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz wycofania udzielonej zgody w każdym momencie, przy czym, cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego. Abu komunikować się z Tobą, MG Progres

korzysta z firm oferujących hosting, rozsyłanie wiadomości email, sms, lub poprzez inne kanały komunikacji elektronicznej. Aby móc pracować dla MG Progres, firmy te posiadają dostęp do Twoich danych Nie mogą z nich korzystać poza zakresem realizowania usług dla MG Progres. MG Progres korzysta także z usług firm działających poza Unią Europejską, dlatego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Unii - zawsze tylko na podstawie umowy o ochronie danych osobowych z tą firmą. Wyrażenie zgody jest wymagane.

- iv. Wyrażam zgodę na kontakt ze mną drogą telefoniczną lub mailową ze strony MG Progres Maciej Górzyński Consulting, właściciela marki Pokonam Granice, w celu odbycia ze mną rozmowy lub korespondencji mailowej i dzięki temu uzyskania informacji (w tym danych dotyczących moich celów biegowych i kilometrażu tygodniowego w celu optymalnego dostosowania proponowanego planu treningowego do moich potrzeb i możliwości, co jest elementem profilowania - automatycznego podejmowania decyzji) pozwalających MG Progres na przygotowanie i omówienie ze mną proponowanego zindywidualizowanego na moje potrzeby planu treningowego, wraz z informacjami uzupełniającymi dotyczącymi w/w planu i metodyki treningu biegowego przesłanymi w formie poradnikowej. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale konieczne do przedstawienia przez MG Progres proponowanych zasad współpracy, w tym w szczególności zindywidualizowanego planu treningowego.
 - v. Oświadczam, że: 1) jestem świadomy, że na podstawie Art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r., mogę w terminie 14 dni odstąpić (postępując szczegółowo w sposób opisany w Art. 30 w/w ustawy) od zawartej umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów (z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust.2 i art. 35); 2) wyrażam zgodę na rozpoczęcie realizacji przez Pokonam Granice realizacji zamówionej przeze mnie usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie przeze mnie od umowy; zgoda ta jest wymagana z uwagi na specyfikę usług Pokonam Granice oraz formy płatności za nie (poprzez vouchery posiadające określony okres ważności) oraz że zgodnie z Art. 35 w/w ustawy, w przypadku odstąpienia przeze mnie od umowy Pokonam Granice będzie zobowiązana do zwrotu mi jedynie części opłaty – będącej w takiej samej relacji do całości poniesionej przeze mnie opłaty jak relacja wartości niewykorzystanej części usługi do wartości pełnej usługi; 3) zgodnie z Art. 38 w/w ustawy, w chwili, gdy Pokonam Granice wykona w pełni zamówioną przeze mnie usługę, utracę prawo do odstąpienia od umowy.
- c. Po przekierowaniu do zakładki zawierającej podsumowanie szczegółów dokonywanego zamówienia, dokonać finalnej akceptacji zamówienia poprzez kliknięcie przycisku: „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” . Wspomniane powyżej podsumowanie zamówienia zawiera wszystkie niezbędne elementy zgodnie z Art. 17 Ustawy o prawach konsumenta:
- i. główne cechy świadczenia (skrótowy opis zawartości zamawianego vouchera) z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z Klientem
 - ii. łączna cena do zapłaty przez Klienta wynikająca z zamówienia vouchera
 - iii. czas trwania umowy (stanowiący zarazem czas trwania zobowiązań Klienta wynikający z umowy)

- d. Uisnąć opłatę (lub w przypadku zakupu voucherów płatnych w ratach – uisnąć I ratę opłaty) za zamówiony Voucher PG
 - i. W przypadku udzielenia Klientowi przez Pokonam Granice upustu (np. w drodze rozmowy telefonicznej lub komunikacji emailowej), wysokość kwoty do zapłaty wraz z podziałem na raty zostaje podane Klientowi dopiero w dokumentach w emailu „Potwierdzenie zawarcia umowy”, który Pokonam Granice dostarcza Klientowi na wskazany adres email po dokonaniu przez Klienta zamówienia.
2. Warunkiem skorzystania przez Klienta z Voucherów PG jest ukończenie przez niego 18 roku życia. W przypadku dokonania zamówienia przez osobę, która nie ukończyła 18 roku życia, taka umowa jest nieważna.
3. Potwierdzeniem zamówienia wybranego Vouchera PG przez Klienta jest przesłanie przez Pokonam Granice do Zamawiającego wiadomości e – mail zatytułowanej „Potwierdzenie zamówienia” na adres e-mail podany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia. Na ten adres e-mail zostaje również przesłana Klientowi faktura.
4. Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia, Klient ma obowiązek uisnąć opłatę za zamówiony Voucher PG, w sposób określony w niniejszych OWUE.
 - i. W przypadku udzielenia Klientowi przez Pokonam Granice upustu (np. w drodze rozmowy telefonicznej lub komunikacji emailowej), wysokość kwoty do zapłaty wraz z podziałem na raty zostaje podane Klientowi dopiero w dokumentach w emailu „Potwierdzenie zawarcia umowy”, który Pokonam Granice dostarcza Klientowi na wskazany adres email po dokonaniu przez Klienta zamówienia.
5. Potwierdzeniem zawarcia przez Klienta Umowy z Pokonam Granice jest przekazanie Klientowi (po stwierdzeniu przez Pokonam Granice wpływu należności za Voucher PG na konto bankowe Pokonam Granice) przez Pokonam Granice pakietu dokumentów wymienionych poniżej w pkt. a – d poprzez e – mail zatytułowany „Potwierdzenie zawarcia Umowy” zawierający w załączniku w/w pakiet dokumentów. Zawartość pakietu dokumentów:
 - a. Informacje podsumowujące cechy zamówionej usługi, w zakresie zdefiniowanym w Art.,12 pkt. 1 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r
 - b. Wszystkie zaakceptowane przez Klienta w trakcie procesu składania zamówienia dokumenty oraz informacje nt prawa do odstąpienia od umowy
 - c. Komplet informacji dla Klienta związanych z ochroną danych osobowych - wymaganych do przedstawienia zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
6. Okres ważności vouchera „X dni” definiowany jest jako kolejne pełne (kalendarzowe) X (np. 30) dni następujące bezpośrednio po dniu dostarczenia vouchera, wraz z częścią dnia, w którym następuje dostarczenie vouchera (od momentu dostarczenia do godz. 24.00). W przypadku zakupu kolejnego vouchera przed upływem ważności poprzedniego, okres nowego vouchera jest liczony od daty utraty ważności poprzedniego vouchera.
7. Po upływie Okresu Ważności Vouchera PG Klient traci prawo do skorzystania z usług opisanych w tym Voucherze. Jeżeli Klient zamierza kontynuować korzystanie z Usług PG, powinien nabyć kolejny Voucher PG w sposób opisany w niniejszym rozdziale

8. W przypadku voucherów płatnych w ratach, brak terminowego uiszczenia danej raty jest podstawą do decyzji Pokonam Granice o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym i zaprzestania dalszego świadczenia usługi.
9. Szczegóły dotyczące Usług PG oraz zasad korzystania z nich znajdują się w regulaminach aktualnie obowiązujących promocji Pokonam Granice.
10. Pokonam Granice gwarantuje jednoczesną obsługę określonej (zależnej od maksymalnych możliwości obsłużenia), ograniczonej z góry, liczby voucherów, określonej dla każdego z Partnerów PG . W przypadku osiągnięcia tej ilości przez przynajmniej jednego z Partnerów PG, Pokonam Granice zastrzega sobie prawo do zawieszenia (aż do odwołania) sprzedaży kolejnych voucherów. W takim przypadku, na stronie www.pokonamgranice.pl/ pojawi się odpowiednia informacja na ten temat.

III. OPŁATY I SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Cena za zakup Vouchera PG i są każdorazowo wskazana przy opisie danego vouchera.
2. Opłata za Voucher PG może być dokonana wyłącznie poprzez przelew dokonany przez Klienta na konto bankowe Pokonam Granice wskazane przez Pokonam Granice w mailu potwierdzającym zamówienie vouchera, na otrzymanej fakturze oraz również przedstawione poniżej.
 - a. Konto bankowe: MG Progres Maciej Górzyński Consulting, ul. Bema 23, 05-500 Piaseczno, nr konta 02 2490 0005 0000 4530 4960 3615
 - b. Tytuł przelewu: imię, nazwisko, nazwa zakupionego vouchera
3. Termin płatności za voucher wynosi 3 dni robocze od dnia otrzymania e-maila potwierdzającego złożenie zamówienia .
4. Terminowe uiszczenie opłaty za Voucher PG jest warunkiem koniecznym do korzystania przez Klienta określonych przez ten voucher Usług PG
5. Brak terminowego uiszczenia opłaty za Voucher jest podstawą do decyzji Pokonam Granice o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym, zaprzestania dalszego świadczenia usługi i wystawienia faktury korygującej lub dochodzenia ewentualnych zaległości płatniczych powstałych po stronie Klienta.
6. W szczególnych przypadkach, Pokonam Granice ma prawo rozłożyć Klientowi płatność za voucher na raty. W tym przypadku wszystkie powyższe punkty 1-5 mają również zastosowanie, w szczególności, brak terminowej zapłaty danej raty jest podstawą do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, zaprzestania dalszego świadczenia usługi i wystawienia faktury korygującej lub dochodzenia ewentualnych zaległości płatniczych powstałych po stronie Klienta

IV. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo skorzystać z reklamacji i dochodzenia roszczeń, w sposób opisany poniżej w ust. 2 – 5.
2. Reklamacje, związane z zamawianiem, realizowaniem Voucherów PG, oraz z korzystaniem z usług świadczonych przez Pokonam Granice, Klient składa na piśmie listem poleconym na adres MG Progres Maciej Górzyński Consulting., ul. Bema 23, 05-500 Piaseczno lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie poczty elektronicznej na adres biuro@pokonamgranice.pl

3. Pokonam Granice rozpatruje reklamacje w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji od Klienta
4. Pokonam Granice powiadomi Klienta o sposobie i rozpoznania reklamacji wraz z jej uzasadnieniem na adres poczty elektronicznej wskazany przez niego podczas procesu zamówienia.
5. Po wyczerpaniu powyższej ścieżki reklamacyjnej Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji. Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży mogą być rozwiązywane w trybie mediacji przez mediatorów Centrum Mediacji Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, stosownie do regulaminu tego Sądu, obowiązującego w dniu skierowania wniosku o mediację.

V. Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Odstąpienie powinno nastąpić na piśmie w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie wiadomości e-mail wysłanej do Pokonam Granice na adres biuro@pokonamgranice.pl, po zapoznaniu się z informacjami dotyczącymi odstąpienia od umowy zawartymi w dokumencie „Pouczenie o odstąpieniu od umowy”, z ewentualnym wykorzystaniem „Formularza odstąpienia od umowy” – oba dokumenty są umieszczone na stronie www.pokonamgranice.pl w zakładce "Regulaminy i dokumenty"
2. W przypadku odstąpienia od umowy (o którym mowa w ust. 1 powyżej) przez Klienta, po dokonanej przez Klienta zapłacie za Voucher PG oraz po wyrażonej przez Klienta zgodzie na rozpoczęcie realizacji przez Pokonam Granice zamówionej przez klienta usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie przez Klienta od umowy (zgoda ta jest wymagana z uwagi na specyfikę usług Pokonam Granice oraz formy płatności za nie - poprzez vouchery posiadające określony okres ważności), Pokonam Granice jest zobowiązana do zwrotu Klientowi części opłaty za Voucher PG, adekwatnej do wartości niewykorzystanej części tego vouchera, w terminie do 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. W przypadku braku danych umożliwiających zwrot ceny, Klient jest zobowiązany do podania tych danych dobrowolnie lub na żądanie Pokonam Granice. Jednocześnie, w chwili odstąpienia od umowy Klient traci prawo do kontynuowania korzystania z usług określonych w zakupionym Voucherze PG.
3. W chwili, gdy Pokonam Granice wykona w pełni zamówioną przez Klienta usługę, Klient traci prawo do odstąpienia od umowy

VI. Dane osobowe i ochrona dóbr prawnie chronionych

1. Administratorem danych osobowych jest MG Progres Maciej Górzyński Consulting, właściciela marki Pokonam Granice, z siedzibą w Piasecznie (kod pocztowy 05-500 Piaseczno) przy ulicy Bema 23, posiadającą NIP nr 5211540090, REGON nr 147255364, adres e-mail - biuro@pokonamgranice.pl, tel. – 538 532 973 (czynne w dni powszednie 10 – 18).
2. Administrator przetwarza dane Użytkowników zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

- z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje wyłącznie osoby (zwane dalej „Użytkownikami”), które wyraziły na to zgodę. Użytkownikiem może być
 - a. Obecny lub były Klient PG
 - b. Obecny lub były Subskrybent Poradnika PG i innych informacji marketingowych i handlowych
 4. Przetwarzanie danych osobowych prowadzone jest przez Administratora w następujących celach
 - a. Dotyczy Użytkowników zdefiniowanych w pkt. 3.a powyżej
 - i. Wykorzystania przez Pokonam Granice oraz Partnerów PG Panelu PG do realizacji usług zawartych w Voucherze PG oraz na prezentację danych osobowych Użytkownika na jego profilu w Panelu PG (widocznych jedynie dla Administratora, Partnerów PG oraz samego Klienta);
 - ii. Udostępniania przez Pokonam Granice danych Partnerom PG i innym kontrahentom Administratora w celach opisanych powyżej (związanych z realizacją przez nich usług wobec Klientów w szczególności z wykorzystaniem Panelu PG)
 - iii. Dochodzenia przez Pokonam Granice roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej
 - iv. Prowadzenia przez Pokonam Granice obecnie i w przyszłości marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych
 - v. Dystrybucja informacji marketingowych, handlowych i informacyjnych dotyczących m.in. oferty Pokonam Granice, w tym Poradnika PG
 - b. Dotyczy Użytkowników zdefiniowanych w pkt. 3.b powyżej
 - i. Otrzymywania informacji marketingowych, handlowych i informacyjnych dotyczących m.in. oferty Pokonam Granice, w tym Poradnika PG, za pomocą poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej
 5. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika na cele określone powyżej w pkt. 4.a i 4.b ma charakter dobrowolny, jednak w przypadku Użytkowników zdefiniowanych w pkt. 3.a na cele określone w pkt. 4.a.i-iv podanie przez Użytkownika danych osobowych
 - a. jest niezbędne w celu umożliwienia Pokonam Granice realizacji Umowy zawartej pomiędzy Klientem PG i Pokonam Granice (dotyczy pkt. 4.i-ii)
 - b. wynika z Art. 23 pkt.4 Ustawy o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r. (dotyczy pkt. 4.iii-iv)
 6. Z uwagi na niezbędność podania przez Użytkownika danych osobowych, w przypadku nieudostępnienia przez Użytkownika tych danych osobowych, Administrator zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług na rzecz Użytkownika.
 7. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz wycofania udzielonej zgody w każdym momencie, przy czym, cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 8. Podstawą usunięcia danych Użytkownika jest wyraźnie wyrażone oświadczenie woli o żądaniu zaniechania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia skierowane drogą mailową do Administratora na adres biuro@pokonamgranice.pl lub jakkolwiek inna droga zgłoszenia takiego żądania dokonana przez Klienta np. poprzez formularz kontaktowy na stronie www.Administratora www.pokonamgranice.pl

9. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Unii - zawsze tylko na podstawie umowy o ochronie danych osobowych z tą firmą.
10. Dane osobowe są przetwarzane przez okres 15 lat od momentu ich pozyskania.
11. Baza danych osobowych Użytkowników podlega ochronie prawnej.
12. Klient powinien powiadomić Pokonam Granice o zmianie swoich danych osobowych, które są potrzebne do realizacji Umowy.
13. Pokonam Granice informuje na swojej stronie internetowej o swojej polityce cookies.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient jest zobowiązany zapoznać się z OWUE przed złożeniem zamówienia na zakup Vouchera PG
2. Przez podpisanie niniejszych OWUE, Klient potwierdza, że zapoznał się z nimi, zrozumiał je, są one dla niego jednoznaczne, akceptuje warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania, zgodnie z treścią obowiązującą w czasie zawarcia Umowy.
3. Pokonam Granice zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych OWUE.
4. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszych OWUE, Pokonam Granice poinformuje o tym fakcie swoich aktualnych Klientów nie później niż w dniu wejścia tych zmian w życie.
5. Zmienione OWUE stosuje się do Umów zawartych pomiędzy Klientem i Pokonam Granice począwszy od dnia wejścia w życie zmienionych OWUE.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU zastosowanie będą mieć przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Niniejsze OWUE obowiązują od dnia 23.05.2018 r

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU – REGULAMIN PROMOCJI „PEŁNE WSPARCIE DLA BIEGACZA 2”

I. WSTEP

Niniejszy regulamin dotyczy usług świadczonych przez MG Progres Maciej Górzyński Consulting, właściciela marki Pokonam Granice, z siedzibą w Piasecznie (kod pocztowy 05-500 Piaseczno) przy ulicy Bema 23, posiadającą NIP nr 5211540090, REGON nr 147255364, adres e-mail - biuro@pokonamgranice.pl, tel. – 538 532 973 (czynne w dni powszednie 10 – 18), zwaną dalej **Pokonam Granice**, stanowią, co następuje:

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Pełne wsparcie dla biegacza 2”, zwanej dalej Promocją, jest MG Progres Maciej Górzyński Consulting, właściciel marki Pokonam Granice, z siedzibą ul. Bema 23, 05-500 Piaseczno.
2. Niniejszy Regulamin Promocji stanowi integralny załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Pokonam Granice (OWU) znajdujący się na stronie www.pokonamgranice/kontakt
3. Promocja jest ważna w okresie od 23.05.2018 r do odwołania.
4. Klient nabywa prawa do skorzystania z Promocji poprzez nabycie w E-shopie, podczas okresu jej trwania, Vouchera PG. Zasady korzystania z E-shopu określone są w Regulaminie E-shopu Pokonam Granice – Ogólne Warunki Umów Elektronicznych (OWUE), zamieszczonym na stronie www.pokonamgranice.pl/kontakt
5. W ramach Promocji, Pokonam Granice oferuje Klientom następujące rodzaje Voucherów PG:
 - a. Voucher Test- 7 (posiada on 7-dniowy okres ważności)
 - b. Voucher Progres-30 (posiada on 30-dniowy okres ważności)
 - c. Voucher Progres-90 (posiada on 90-dniowy okres ważności)
 - d. Voucher Premium-90 (posiada on 90-dniowy okres ważności)
6. Voucher Test-7 jest możliwy do zamówienia tylko jednokrotnie przez danego Klienta
7. Każdy z Voucherów PG wymienionych w pkt. II.5 uprawnia Klienta do skorzystania w swoim Okresie Ważności z określonych przez ten voucher Usług PG wg zasad podanych w niniejszym Regulaminie w rozdziale III.

III. VOUCHERY PG OFEROWANE W RAMACH PROMOCJI „PEŁNE WSPARCIE DLA BIEGACZA 2” – ZASADY KORZYSTANIA Z OKREŚLONYCH PRZEZ NIE USŁUG PG

1. Zawartość poszczególnych Voucherów PG oraz ich ceny przedstawione są poniżej:

VOUCHERY				
Usługi, z których składają się vouchery	TEST 7	PROGRES 30	PROGRES 90	PREMIUM 90
OPIEKA TRENERA BIEGANIA	x	x	x	x
USŁUGA MOBILNY TRENER = 3 treningi indywidualne z trenerem w Piasecznie k. Warszawy				x
Umowa na liczbę dni	7 dni	30 dni	90 dni	90 dni
Cena vouchera	29 zł	195 zł	510 zł	870 zł

2. Opis oraz zasady korzystania z poszczególnych Usług PG świadczonych przez Trenera Biegania

- a. Przebieg procesu rozpoczęcia współpracy Klienta z Trenerem Biegania
 - i. Po dokonaniu przez Klienta zamówienia wybranego Vouchera PG, Pokonam Granice odbywa z Klientem rozmowę telefoniczną i / lub wysyła Klientowi e-maila z linkiem do wypełnienia ankiety dotyczącej Klienta. Celem pozyskania informacji z rozmowy lub ankiety jest wstępne przygotowanie się przez Pokonam Granice oraz trenera do udzielania właściwego, zindywidualizowanego wsparcia dla Klienta poprzez optymalne sprofilowanie do potrzeb klienta świadczonych usług zawartych w zakupionym przez Klienta vouchery, w związku z czym wypełnienie przez Klienta w/w ankiety jest przez Pokonam Granice silnie rekomendowane.
 - ii. W przypadku, gdy Klient skorzystał z 7-dniowego vouchera Test-7, przed rozpoczęciem którego już wypełniał w/w ankietę lub jeśli Voucher PG jest kolejnym z rzędu (tzn. nie jest pierwszym) i takiego samego rodzaju jak dotychczas, nabywanym przez Klienta, oraz jeśli ma miejsce ciągłość w świadczeniu przez Pokonam Granice usług Klientowi lub jeżeli przerwa w świadczeniu tych usług jest nie dłuższa niż 90 dni, Pokonam Granice nie przesyła Klientowi kolejny raz ankiety do wypełnienia. Ma miejsce od razu kontynuacja dotychczasowej współpracy Klienta z Trenerem Biegania, której zasady są opisane poniżej w punktach III.2.b i III.2.c
 - iii. Na podstawie informacji uzyskanych w ankiecie oraz podczas spotkania lub rozmowy telefonicznej z Klientem oraz w zależności od rodzaju Vouchera PG przysługującego Klientowi, Trener Biegania przygotowuje dla Klienta Plan Treningu Biegowego Pokonam Granice (Plan TB PG) i umieszcza ten plan w Dzienniczku PG w Panelu PG, do którego login i hasło dostępne Klient otrzymał wcześniej w mailu od Pokonam Granice
 - iv. Dalsza współpraca Klienta z Trenerem Biegania (lub innymi przedstawicielami lub Partnerami Pokonam Granice odbywa się zgodnie z zapisami w poniższych punktach III.2 .b i III.2. c
 - v. W przypadku wykupienia przez Klienta vouchera Premium 90, umówienie terminów treningów Klienta z Trenerem Biegania odbywa się na mocy obustronnych uzgodnień obu stron. Lokalizacją spotkań jest miejscowość Piaseczno koło Warszawy. Czas jednego treningu wynosi 90 minut. Koszty dojazdu Klienta są pokrywane przez Klienta.

- b. Usługa PG **Opieka Trenera Biegania (OTB)** - oznacza zbiór następujących benefitów dla Klienta:
- i. Przygotowanie i uzgodnienie z klientem Planu TB PG, składającego się z następujących elementów:
 1. Przedstawienie Klientowi analizy informacji z dostarczonej przez Klienta ankiety
 2. Pomoc w ustaleniu krótko- i długo-terminowych celów Klienta
 3. Przedstawienia ogólnych założeń metodyki treningu biegowego stosowanej przez Trenerów Biegania Pokonam Granice oraz biblioteki pojęć stosowanych w Planach TB PG
 4. Przygotowywanie dla Klienta, a następnie aktualizowanie w cyklu uzgodnionym z danym Klientem, planu treningowego.
 - ii. Udzielanie Klientowi informacji zwrotnych w Dzienniczku PG z częstotliwością przynajmniej 1 x w każdym tygodniu kalendarzowym.
 - iii. Udzielanie konsultacji telefonicznych z częstotliwością maksymalnie 1 x w miesiącu (czas konsultacji do 10 minut) w dni powszednie 10.00-16.00, z zastrzeżeniem, że w przypadku, kiedy Trener Biegania nie ma możliwości prowadzenia rozmowy, oddzwania w ciągu max 24 godzin.
 - iv. W przypadku zapytań i potrzeby konsultacji związanych z realizacją planu treningowego wymagających szybkiej odpowiedzi ze strony Trenera (tzw. „szybkie pytanie”), Klient ma prawo do wysłania zapytania drogą sms-ową pod numer 602 204 307 lub poprzez aplikację Messenger. W takim przypadku w ciągu max 6h od zapytania, Trener odeśle Klientowi odpowiedź na zadane pytanie. Klient ma prawo do 1 „szybkiego pytania” w każdym tygodniu kalendarzowym.